

ZEUS ONLINE

ENTEGRE KONAKLAMA YÖNETİMİ

Zeus Online

Modern, modüler, esnek otel yönetim sistemi

Otel • Apart • Misafirhane • Öğrenci Yurdu

Nisan 2026 • Onan Software

İçindekiler

C O N T E N T S

01

Zeus Online Nedir?

Vizyon, mimari, sektörel uyarlamalar

02

Ön Büro & Rezervasyon

Room rack, rezervasyon, check-in/out

03

Folio & Finans

Folio, kasa, gece denetimi, döviz

04

Operasyon

Housekeeping, fiyat, KDS, forecast

05

Restaurant & POS

Sipariş, masa, mutfak ekranı

06

Spa, Banket, Loyalty

Yan gelir merkezleri

07

CRM & İletişim

WhatsApp, e-mail, takım çalışması

08

Muhasebe & Entegrasyonlar

Cari, e-Fatura, raporlar

09

Dağıtım & Sektörel Uyarlamalar

Cloud / On-Premise - 4 sektör

10

Neden Zeus Online?

Farklılaştırıcılar, fiyat, iletişim

01

Zeus Online Nedir?

Vizyon, mimari ve sektörel uyarlamalar

Zeus Online — Tek Platform, Çok Sektör

Konaklama işletmelerinin tüm operasyonel ve finansal süreçlerini tek bir modern platformda birleştiren entegre yönetim sistemi.



Modüler

İhtiyaç duyduğunuz modülleri seçin, kademeli olarak büyütün.



Modern

.NET 8, Serenity Framework, Dapper, SignalR ile gerçek zamanlı altyapı.



Esnek

Cloud (SaaS) veya yerinde (On-Premise) kurulum — tercih sizin.



Sektörel

Otel, apart, misafirhane ve yurt — tek omurga, dört uyarlama.

Teknik Mimari

Sunum

Razor Pages + Bootstrap 5 + Quill.js + SignalR Client

İş Mantığı

Serenity Framework Services + Custom Controllers + Hubs

Veri Erişimi

Dapper (yüksek performans) + EF Core (Serenity)

Veritabanı

Microsoft SQL Server (HRS instance)

ENTEGRASYONLAR

◆ Booking.com

◆ Agoda

◆ Expedia

◆ Brevo

◆ WhatsApp Business API

◆ TCMB Döviz

◆ GİB e-Fatura

◆ Banka POS

Zeus Online'ı Kimler Kullanır?



Oteller

Butik, şehir oteli, resort, apart otel



Misafırhaneler

Kurumsal misafırhane, kamu konukevi



Apart İşletmeleri

Günlük/aylık kiralanın apart üniteler



Öğrenci Yurtları

Özel ve devlet yurtları, dormitory

02

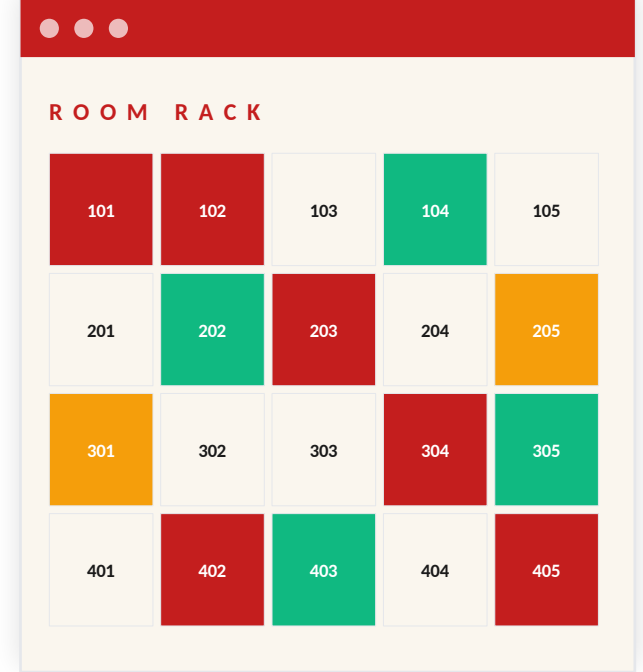
Ön Büro & Rezervasyon

Misafirin otele girdiği andan ayrıldığı ana kadar

Room Rack — Oda Durum Ekranı

Tüm odalarınızın anlık durumunu tek ekranda görün ve yönetin.

- Renk kodlu durum gösterimi (boş, dolu, kirli, blokeli, arıza)
- Sürükle-bırak ile rezervasyon taşıma
- Tarih aralığı görünümü — ileri tarihli planlama
- Tek tıkla check-in, check-out, oda değişimi
- Filtreleme: oda tipi, kat, durum, doluluk
- Anlık güncelleme — SignalR ile çoklu kullanıcı senkronizasyonu



The screenshot shows a web application window titled "ROOM RACK". It displays a 4x5 grid of room status cards. Each card has a room number and a color-coded background indicating its status: red for occupied, green for available, yellow for dirty, and orange for blocked. The cards are arranged in a grid with columns 101-105, 201-205, 301-305, and 401-405.

101	102	103	104	105
201	202	203	204	205
301	302	303	304	305
401	402	403	404	405

Ortalama check-in süresi: 30 saniye

Rezervasyon Yönetimi

Bireysel ve grup rezervasyonlarını esnek bir altyapıyla yönetin.

Bireysel Rezervasyon

- Misafir profili ve geçmiş kayıtlar
- Çoklu oda, çoklu konuk
- Özel istekler ve notlar
- Ön ödeme ve depozit takibi
- İptal ve değişiklik geçmişi

Grup Rezervasyonu

- Acente / şirket bazlı kontratlar
- Toplu blokaj ve toplu check-in
- Ortak folio veya bireysel folio seçeneği
- Voucher ve fiyat anlaşmaları
- Forecast raporları

Check-in / Check-out

Hızlı, hatasız ve KBS uyumlu giriş-çıkış işlemleri.

➔ Check-in

- Misafir kimlik tarama (KimlikOkur entegrasyonu)
- KBS otomatik bildirim (Polis İçişleri)
- Oda anahtarı/kart üretimi
- Hoş geldin mesajı (otomatik WhatsApp)
- Kredi kartı pre-authorization

↪ Check-out

- Folio özet ekranı
- Kısmi ödeme, çoklu ödeme yöntemi
- Otomatik fatura/e-Arşiv kesimi
- Memnuniyet anketi linki
- Express check-out (mobile)

Online Booking Widget

Otelinizin web sitesine eklenen 6 adımlı rezervasyon sihirbazı — komisyon ödmeden direkt rezervasyon alın.

1

Tarih Seçimi

Giriş-çıkış, misafir sayısı

2

Oda Seçimi

Müsait oda tipleri, fiyatlar

3

Konuk Bilgileri

Ad, iletişim, özel istekler

4

Ek Hizmetler

Transfer, kahvaltı, ekstra

5

Ödeme

Sanal POS, taksit, depozit

6

Onay

Voucher, e-mail, takvim

03

Folio & Finans

Misafir hesabından kasa raporuna

Folio Yönetimi

Misafirin tüm harcamalarını şeffaf ve denetlenebilir şekilde yönetin.

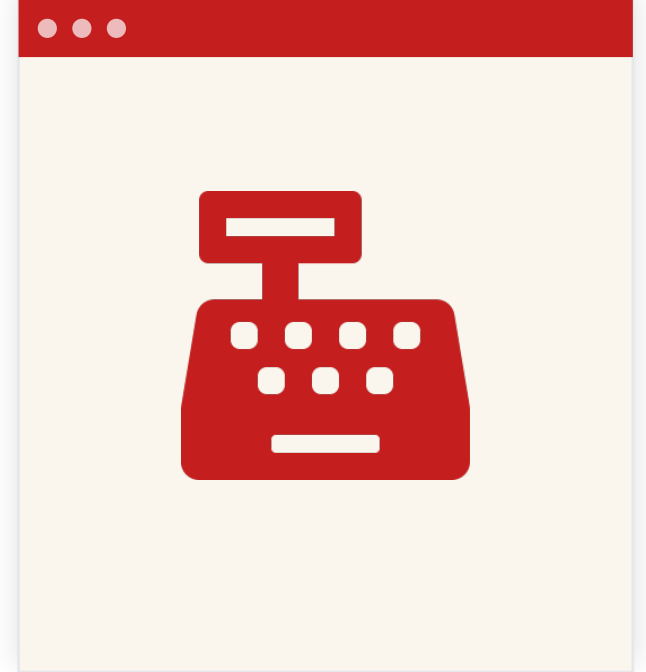
- Master folio + alt folio yapısı
- Folio transferi (oda → şirket, şirket → ortak folio)
- Komple audit trail (kim, ne zaman, ne değiştirdi)
- Çoklu para birimi desteği
- Otomatik gece ücretlendirmesi (room charge)
- Restoran/spa/mini bar harcamalarının otomatik aktarımı
- Önceki konaklama folyolarına erişim

POS — ADİSYON	
2x Tavuk Şiş	₺240
1x Mercimek Çorba	₺85
3x Ayrar	₺45
2x Künefe	₺160
TOPLAM	₺530

Front Office Kasa (Cashier)

Vardiya bazlı kasa yönetimi, kayıp-kaçaksız finansal kontrol.

- Açılış / kapanış (shift) kontrolü
- Çoklu ödeme yöntemi: nakit, kart, havale, çek
- Çoklu para birimi ve günlük kur uygulaması
- Kasa devir teslim raporu
- Vardiya sonu eksik/fazla otomatik tespiti
- Yetki bazlı işlem onayı (iade, iptal)



Night Audit (Gece Denetimi)

Otelin günlük muhasebesini otomatik olarak kapatan kritik süreç.

1

Tüm günlük kayıt
kontrolü

2

Otomatik room charge
işleme

3

No-show ve geç check-
in tespiti

4

Forecast raporu
güncelleme

5

Manager raporu
oluşturma

6

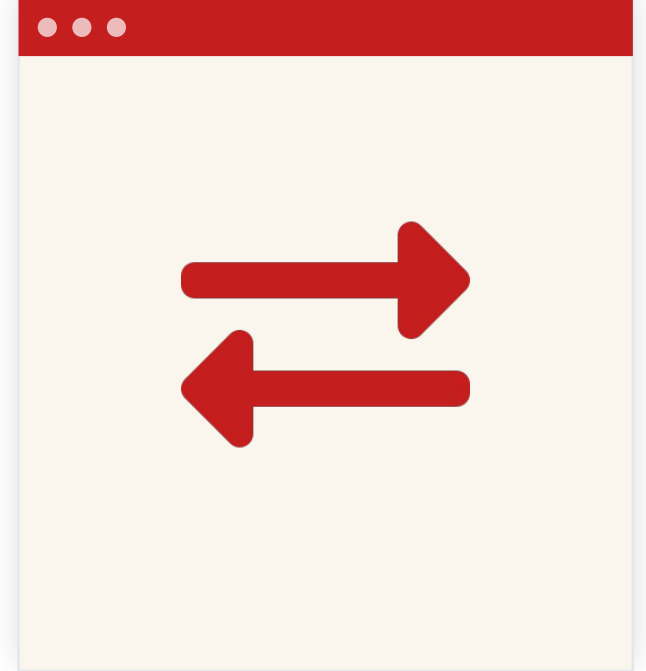
Yedekleme ve gün
geçiş

Tek tıkla gece kapanışı — geleneksel sistemlerde 1-2 saat süren işlem 5 dakikada tamamlanır.

Döviz & Kur Yönetimi

TCMB entegrasyonu ile günlük otomatik kur güncelleme.

- TCMB XML servisi entegrasyonu (sp_GetTCMB_XML)
- EUR, USD, GBP, RUB, SAR ve daha fazla
- Manuel kur düzeltme yetkisi
- Geçmiş kur sorgulama
- Folio kalemlerinde otomatik dönüşüm
- Rapor bazlı para birimi seçimi



04

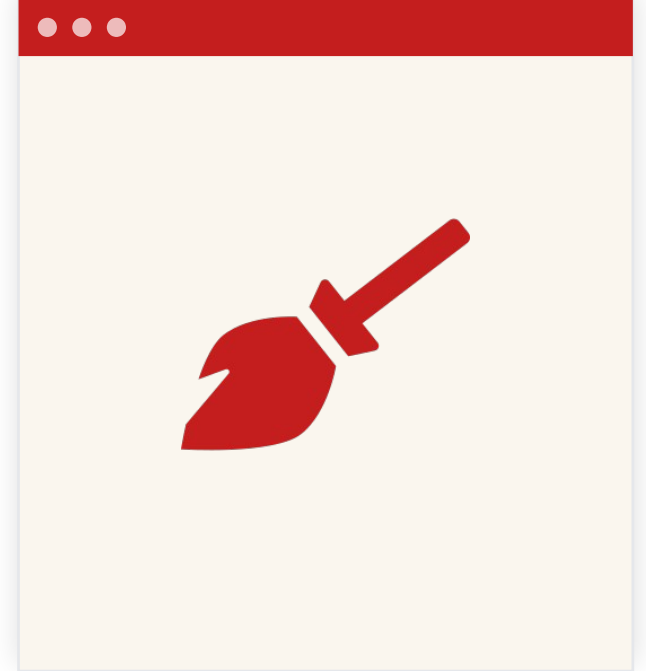
Operasyon

Günlük operasyondan forecast'a — proaktif yönetim

Housekeeping (Kat Hizmetleri)

Oda temizliği ve bakımının dijital takibi.

- Oda durumu: Kirli, Temizleniyor, Temiz, Kontrol Edildi
- Görevli ataması — her kat hizmetlisine günlük liste
- Mobil arayüz — tablet/telefondan durum güncelleme
- Kayıp eşya kayıt ve takibi
- Bakım talepleri (oda arızaları, eksik malzeme)
- Performans raporu (oda/saat, ortalama süre)



Revenue Management

Doluluk ve kârlılığı maksimize eden dinamik fiyatlandırma.

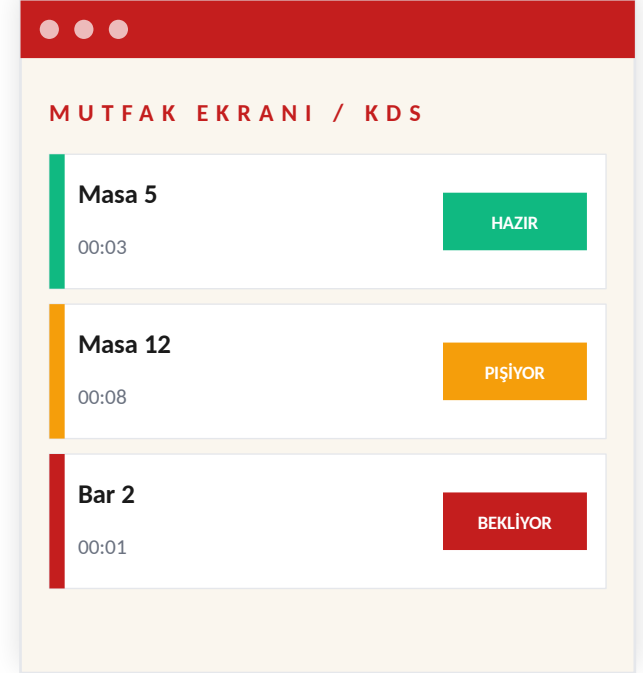
- Pricing Rules — koşullu fiyat kuralları
- Sezonluk fiyat tabloları (yüksek/orta/düşük)
- Daily Rate Calendar — günlük fiyat takvimi
- Pickup raporları — dönemlik talep analizi
- Forecast — 30/60/90 gün doluluk tahmini
- RevPAR, ADR, GOPPAR otomatik hesaplama
- Rakip fiyat takibi (manuel veya OTA tabanlı)



Kitchen Display System (KDS)

Mutfak ekranı — siparişten servise kadar gerçek zamanlı akış.

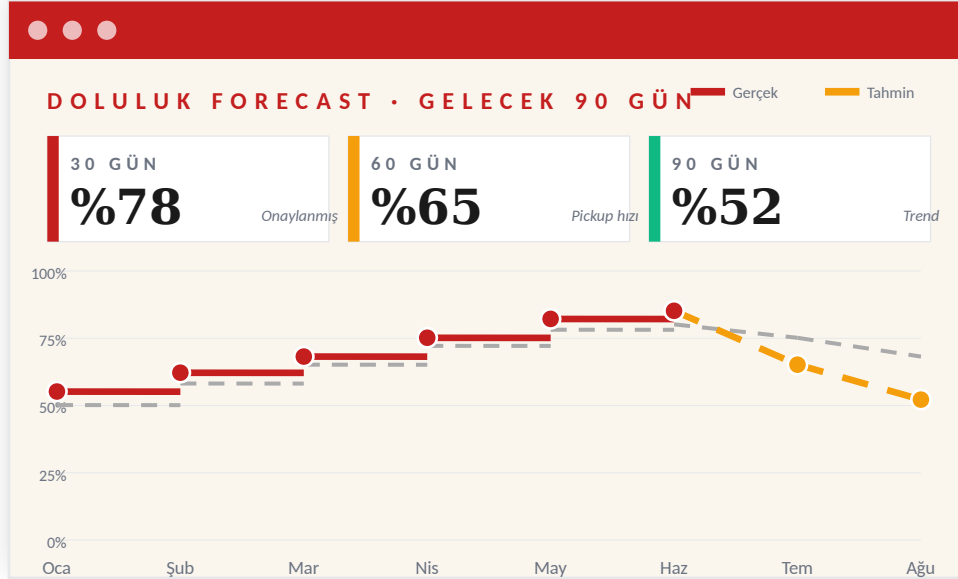
- Restaurant POS'tan otomatik sipariş düşmesi
- Sıra ekranı: bekleyen, hazırlanan, hazır
- Bölüm ayırımı: sıcak mutfak, soğuk mutfak, bar, tatlı
- Süre takibi — geciken siparişler renkle uyarılır
- Tek dokunuşla durum güncelleme
- SignalR ile anlık senkronizasyon



Ortalama servis süresi %35 azalır

Forecast & İş Zekası

Geleceği görmek için geçmişe bakın — Zeus Online doluluk, gelir ve operasyon tahminleri ile yöneticilere proaktif karar imkânı sunar.



Doluluk Forecast

30/60/90 gün ileriye dönük doluluk tahmini. Otomatik pickup analizi, sezonluk model, geçmiş yıl karşılaştırması.

Gelir Tahmini

Pickup hızına göre dönem sonu gelir projeksiyonu. ADR ve RevPAR bazlı hedef takibi.

Operasyonel Forecast

Housekeeping iş yükü, F&B sipariş tahmini, personel planlaması — kapasite öngörüsü.

Yurt Forecast (MYS)

Öğrenci yurdu doluluk projeksiyonu, dönemlik tahsilat tahmini, özel rapor modülü.

Tek tıkla gelecek 90 günü görün — günlük operasyonu data ile yönetin.

05

Restaurant & POS

Yiyecek-içecek operasyonunun beyni

Restaurant & POS Sistemi

Restoran, bar, room service ve kafe operasyonlarınız için tam entegre POS.

- Dokunmatik ekran arayüzü — tablet/POS terminal uyumlu
- Görsel masa düzeni (harita)
- Sipariş bölme, transfer, birleştirme
- Folio'ya doğrudan yansıma (oda misafirleri için)
- Çoklu ödeme: nakit, kart, oda yansıması, ikram
- İndirim ve promosyon yönetimi
- Ürün/menü yönetimi, kategori, alerjen bilgisi
- Stok entegrasyonu (yemek maliyeti)

POS — ADİSYON	
2x Tavuk Şiş	₺240
1x Mercimek Çorba	₺85
3x Ayrar	₺45
2x Künefe	₺160
TOPLAM	₺530

Restaurant Akış Şeması



06

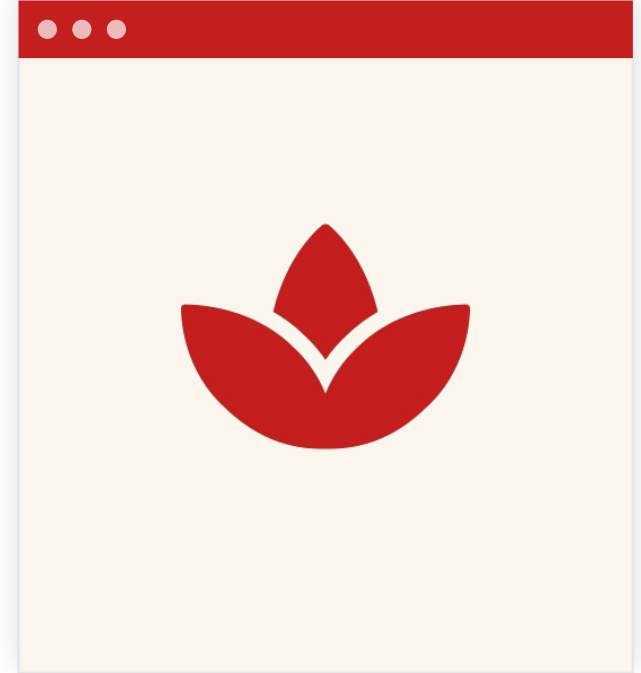
Spa, Banket & Loyalty

Yan gelir merkezleri

Spa & Wellness

Spa, masaj, kuaför, fitness ve wellness operasyonu.

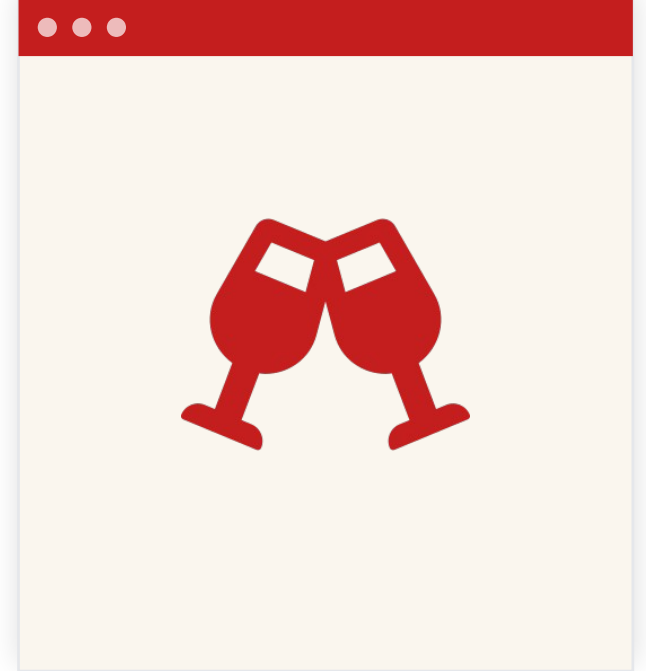
- Randevu takvimi — terapist/oda bazlı
- Müşteri kart sistemi — paket ve seans takibi
- Ürün satışı (kozmetik, supplement)
- Folio entegrasyonu (otel misafirleri için)
- Üyelik yönetimi — aylık/yıllık abonelikler
- Personel komisyon takibi



Banket & Event Yönetimi

Düğün, toplantı, kongre, özel etkinlik organizasyonu.

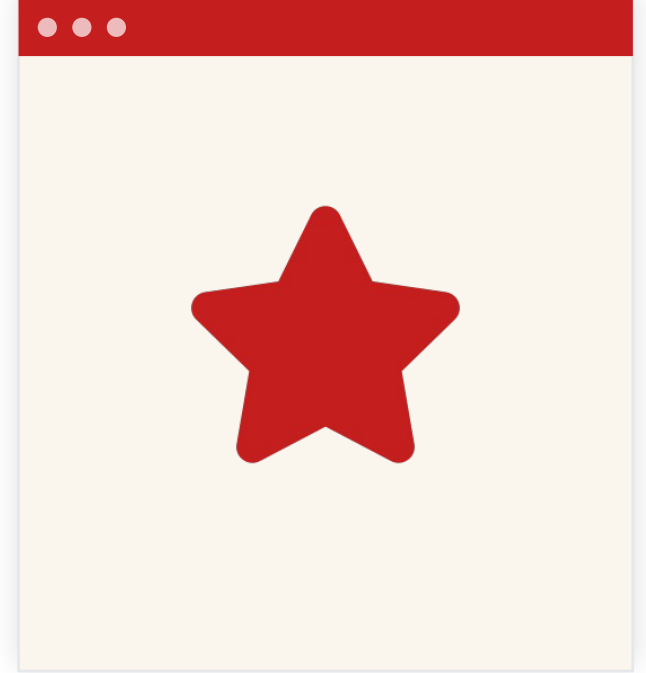
- Salon kapasite ve müsaitlik takvimi
- Etkinlik şablonları (düğün paketi, kongre paketi)
- Menü seçimi ve özelleştirme
- AV ekipman ve ek hizmet rezervasyonu
- Müşteri sözleşmesi ve ödeme planı
- Function sheet (operasyonel görev kağıdı) otomasyonu



Loyalty Program (Sadakat)

Misafir bağlılığını ölçülebilir hale getirin.

- Üye kayıt ve seviye sistemi (Bronze, Silver, Gold, Platinum)
- Konaklama bazlı puan kazanımı
- Puan kullanımı: oda indirimi, ekstra hizmet
- Doğum günü ve özel gün bonusları
- Üye iletişim kampanyaları (e-posta, SMS, WhatsApp)
- ROI raporu — sadakat yatırımının geri dönüşü



07

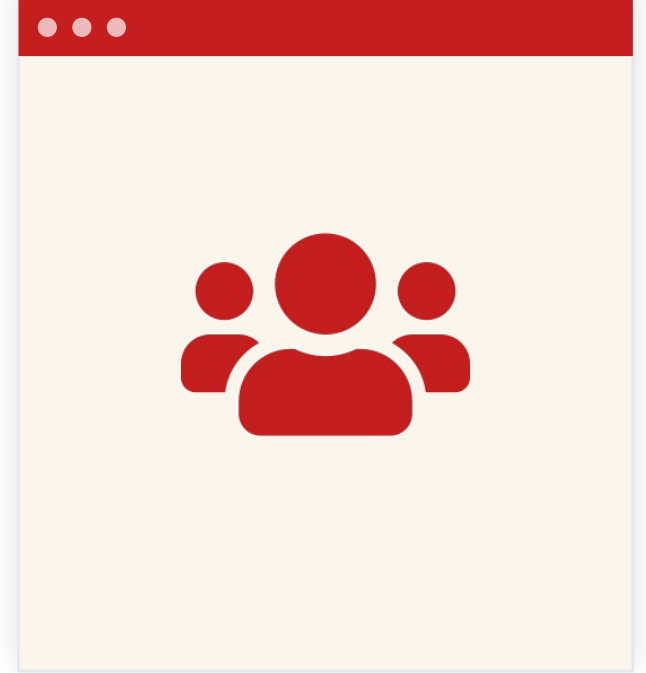
CRM &
İletişim

Misafirinizle her an iletişimde

CRM (Misafir İlişkileri)

Her misafir bir profil, her etkileşim bir veri.

- 360° misafir profili (kişisel, tercih, geçmiş)
- Konaklama geçmişi ve harcama analizi
- Tercih kayıtları (yastık, oda yönü, alerji)
- Şikayet ve memnuniyet takibi
- Segmentasyon (VIP, sık konuk, kurumsal, vs.)
- Otomatik kampanya tetikleyicileri



WhatsApp Business API

★ RAKİPLERİMİZDE YOK

Resmi Meta WhatsApp Business API entegrasyonu — SMS değil, gerçek WhatsApp.

Rezervasyon Onayı

Misafire otomatik onay mesajı

Check-in Hatırlatma

Konaklama günü öncesi bilgilendirme

Hoş Geldin

Check-in sonrası WiFi şifresi, menü

Memnuniyet Anketi

Check-out sonrası geri bildirim

Kampanya

Toplu pazarlama mesajları (opt-in)

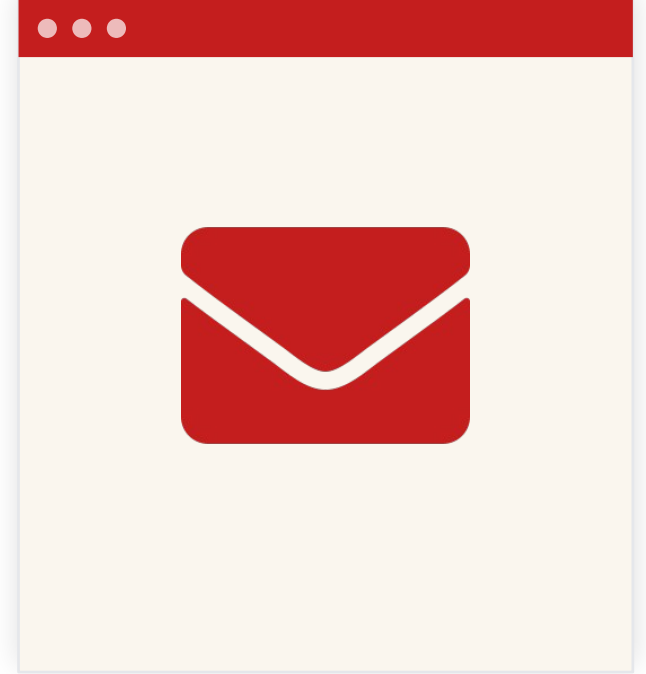
Çift Yönlü Sohbet

Misafir cevapları sistemde toplanır

E-posta Pazarlama

Brevo entegrasyonu ile profesyonel e-posta kampanyaları.

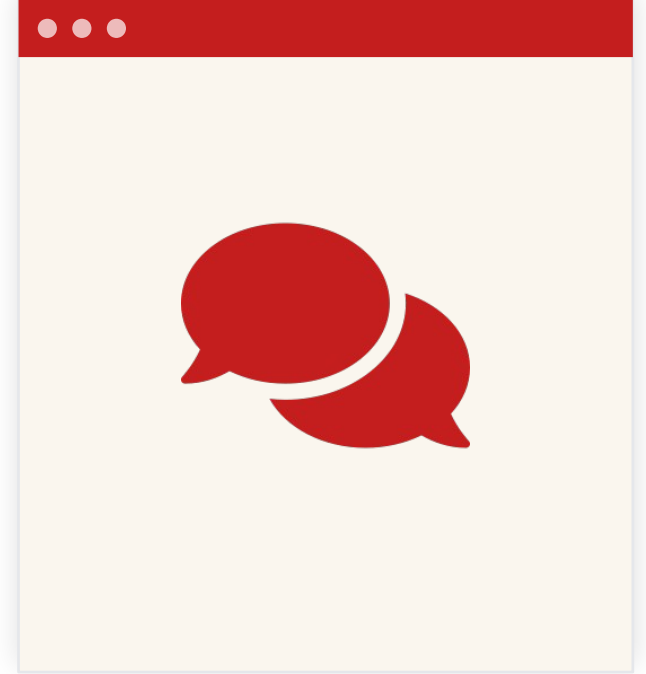
- Misafir listesi yönetimi (Excel/CSV import)
- Quill.js zengin metin editörü ile şablon hazırlama
- Kişiselleştirme: {Ad}, {Konaklama Tarihi}, {Oda No}
- Kampanya planlama ve gönderim
- Açılma, tıklanma, dönüşüm raporu
- Otomatik tetikleyiciler (post-stay, doğum günü, vs.)



Takım İçi İletişim & Görev

Otel personelinin birbirleriyle ve operasyonla iletişim merkezi.

- Personel arası anlık mesajlaşma (SignalR Hub)
- Görev atama ve takibi
- Vardiya devir notları
- Bildirim merkezi (rezervasyon, şikayet, arıza)
- Online kullanıcı listesi ve durum
- Mobil bildirim desteği



08

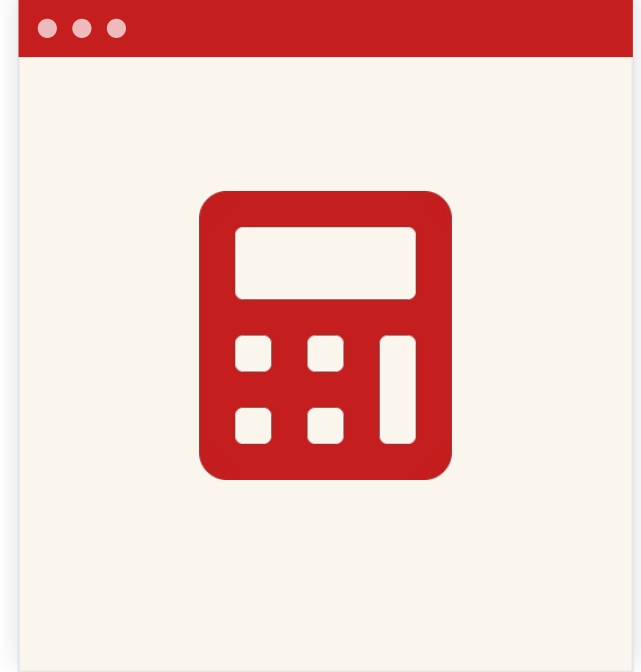
Muhasebe & Entegrasyonlar

Finansal kontrol ve dış sistem entegrasyonu

Muhasebe Modülü

Otel operasyonu ile entegre çalışan tam donanımlı muhasebe.

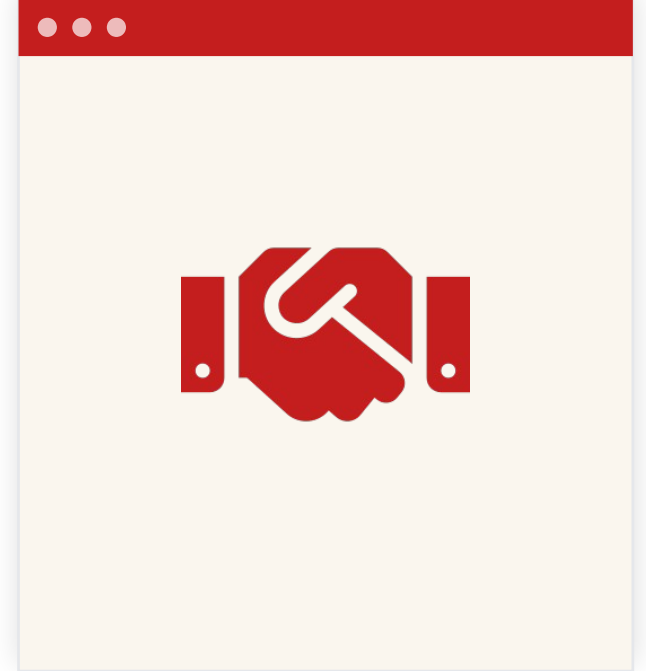
- Tek düzen hesap planı (yerel + uluslararası)
- Yevmiye defteri otomasyonu (folio → mahsup)
- Mizan, bilanço, gelir tablosu
- Maliyet merkezi takibi (oda, F&B, spa, banket)
- Gider kategorileri ve bütçe karşılaştırma
- Banka ekstresi entegrasyonu (CSV import)



Cari Hesap Yönetimi

Acenteler, kurumsal müşteriler ve tedarikçilerle finansal ilişki.

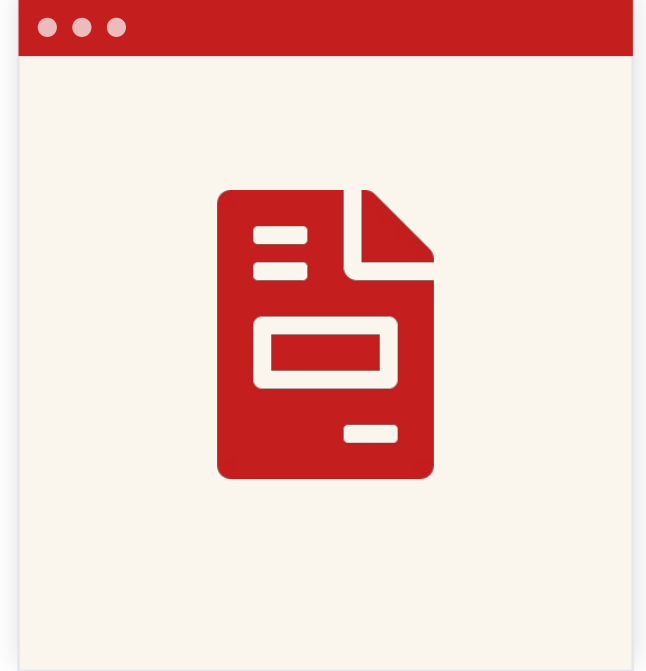
- Acente cari hesapları — kontrat bazlı borç-alacak
- Tedarikçi cari hesapları — satınalma takibi
- Çek ve senet portföyü
- Yaşlandırma raporu (overdue analysis)
- Otomatik mutabakat yazısı
- Çoklu para birimi cari takibi



e-Fatura & e-Arşiv

GİB entegrasyonu ile yasal yükümlölüklerinizi otomatik yönetin.

- GİB e-Fatura entegrasyonu (özel integratör)
- e-Arşiv otomatik kesimi (B2C için)
- e-İrsaliye desteği
- Fatura iptal, iade, düzeltme akışı
- Toplu fatura kesimi (acente faturaları)
- PDF + XML birlikte saklama, arama, sorgulama



Raporlama

Operasyondan finansa, 50+ hazır rapor.

Operasyonel

Doluluk raporu · Pickup analizi · Forecast · Housekeeping

Finansal

Kasa raporu · Folio özeti · Cari hesap · Mahsup listesi

Yönetim

RevPAR/ADR · Manager raporu · Departman karlılığı · Trend analizi

Misafir

Misafir profili · Memnuniyet skoru · Loyalty · CRM segmentasyon

YÖNETİM DASHBOARD

DOLULUK

%84



ADR

₺850



RevPAR

₺714

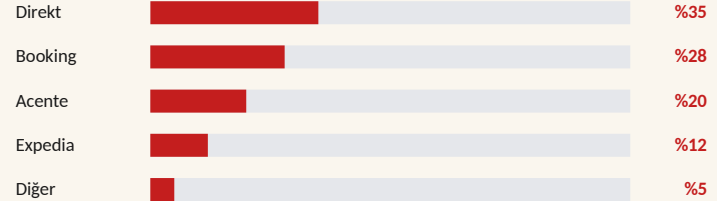


GELİR

₺1.2M



KANAL DAĞILIMI



09

Dağıtım & Sektörel Uyarlamalar

İşletmenize uygun model

İki Dağıtım Modeli — Tercih Sizin



Cloud (SaaS)

Kuruluma gerek yok, hemen başla

- Sunucu yatırımı yok
- Otomatik güncelleme
- Günlük yedekleme
- Aylık abonelik
- Anında ölçeklenme
- Türkiye'de barındırma



On-Premise (Yerinde)

Tam kontrol, kendi sunucunuzda

- Veriler sizin sunucunuzda
- Tek seferlik lisans seçeneği
- Özel entegrasyonlar
- Network'unuza tam uyum
- Kurumsal güvenlik politikaları
- Yıllık bakım anlaşması

Bir Omurga, Dört Sektörel Uyarlama

Aynı Zeus motoru, sektöre özel iş akışları ile uyarlanır.



Otel

Channel manager • RevPAR/ADR • OTA entegrasyonları • Banket, spa • Yıldız sınıfı raporlama



Apart

Günlük + aylık kira • Apart bazlı fatura • Temizlik turnusları • Demirbaş takibi • Anahtar yönetimi



Misafirhane

Kurumsal kontrat • Personel/aile ayrımı • Bütçe kontrolü • Şehir bazlı raporlar • Onay süreçleri



Öğrenci Yurdu

Dönemlik sözleşme • Veli iletişimi • Aylık tahsilat takibi • Yatak/oda haritası • Yurt forecast

10

• • •

Neden Zeus Online?

Pazarda farkımız

Zeus Online'ı Farklı Kılan 6 Şey



Şeffaf Fiyatlandırma

Web'de açık fiyat. "Teklif alın" gizemi yok.



WhatsApp Business API

Rakiplerimizde olmayan iletişim kanalı.



Esnek Dağıtım

Cloud veya On-Premise — siz seçin.



Sektörel Uyarlama

Otel, apart, misafirhane, yurt.



Modern Teknoloji

.NET 8, SignalR, gerçek zamanlı altyapı.



35 Yıl Deneyim

Kod değil, sektör bilgisi.

Zeus Online vs. Klasik Rakipler

Özellik	Zeus Online	Klasik PMS
Şeffaf fiyat	✓ Web'de açık	✗ Teklif alın
WhatsApp Business API	✓ Dahil	✗ Yok / SMS
Cloud + On-Premise seçeneği	✓ İkisi de	Sadece biri
Modern UI (mobil uyumlu)	✓ 2026 standardı	Genelde 2010'lar
Sektörel uyarlamalar	✓ Otel + 3 sektör	Sadece otel
Implementation süresi	1-2 hafta	1-3 ay
Aylık başlangıç fiyatı	₺2.500'den	₺3.000'den

Fiyat Paketleri

Başlangıç

₺2.500 /ay

5-15 odalı butik otel, pansiyon

- Ön büro
- Folio
- 1 kanal
- Housekeeping
- Temel raporlar

★ POPÜLER

Profesyonel

₺7.500 /ay

15-50 odalı oteller (en çok tercih edilen)

- Tüm Başlangıç +
- Sınırsız kanal
- WhatsApp
- POS
- Revenue Mgmt

Kurumsal

₺18.000 /

ay
50+ odalı oteller, küçük zincirler

- Tüm Profesyonel +
- Çoklu otel
- Muhasebe
- KDS
- API erişimi

● İlk 5 müşteriye 6 ay %50 indirim — pilot fiyat.

ZEUS ONLINE



Tanışmak İçin

15 dakikalık bir demo, bilgilendiren bir görüşme.

W h a t s A p p

+90 532 342 66 26

W e b

<https://onan.com.tr>

E - p o s t a

farika@onan.com.tr